



**Notă de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Grădinița AMICII**

**Despre nota de informare**

În această notă de informare prezentăm modul în care are loc prelucrarea datelor cu caracter personal de către Grădinița **AMICII** și în care ne asigurăm că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu noul cadru legal aplicabil în materia protecției persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (Regulamentul general privind protecția datelor, în engleză *General Data Protection Regulation - GDPR 2016/679/UE*), care se aplică direct în toate statele membre U.E.

Pentru scopurile acestei note de informare, Grădinița **AMICII** este operator de date cu caracter personal. Puteți găsi mai jos informații cu privire la identitatea și datele noastre de contact. Această notă conține informații importante, așadar, vă încurajăm să acordați timpul necesar pentru a o citi în întregime și cu atenție. Nu ezitați să ne comunicați orice nelămuriri ați avea. Dorim să fie clar pentru dumneavoastră cum folosim datele dumneavoastră și modul în care le protejăm. Conținutul acestei note de informare este pur informativ și nu afectează drepturile pe care vi le oferă legislația. Vom face tot posibilul pentru a vă facilita exercitarea acestora.

**Cine suntem**

Grădinița **AMICII** oferă un program educațional integrat și complet, autorizat de Ministerul Educației

**Datele noastre de contact**

Denumire completă: Grădinița cu program prelungit **AMICII**

Adresă sediu social și pentru corespondență: Str. Aleea Gradinitei nr.1, jud. Calarasi, Municipiul Calarasi,

Adresă de email: amiciiveseli@yahoo.com -la această adresă ne puteți scrie orice sugestii sau întrebări referitoare la protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal.

**Ce acoperă Nota noastră de informare?**

Nota noastră de informare se aplică:

- Websiteului nostru: <https://gradinitaamiciiiveseli.ro/>
- Contului nostru de e-mail amiciiveseli@yahoo.com

**Ce date cu caracter personal prelucrăm**

Datele cu caracter personal referitoare la dumneavoastră pe care le vom prelucra sunt datele obținute direct de la dumneavoastră și includ următoarele categorii de date:

- **Detalii personale (pot include date cu caracter personal sensibile, prin extrapolarea datelor personale sensibile furnizate pentru copiii dumneavoastră)**, cum ar fi: nume; prenume; sex; data nașterii/ vârsta; profesie, situația familială, înregistrări video (în incintele noastre unde avem instalate camere CCTV de supraveghere video - acolo unde există, acestea sunt indicate prin semne la vedere); cod numeric personal (CNP); restul informațiilor din actul dumneavoastră de identitate (inclusiv data emiterii, data expirării actului, locul nașterii), restul informațiilor din cererea de înscriere la Grădinița AMICII, precum și a celorlalte documente din dosarul copilului, menționate în contract.

- **Detalii personale privind copiii dumneavoastră (inclusiv date cu caracter personal sensibile), cum ar fi:** nume; prenume; nume de alint ; sex; data nașterii/ vârsta; locul nașterii, cetățenie;

naționalitate, religie, nevoi speciale de educație, domiciliu, situația tutorilor legali, înregistrări video (în incintele noastre unde avem instalate camere CCTV de supraveghere video - acolo unde există, acestea sunt indicate prin semne la vedere); cod numeric personal (CNP); restul informațiilor din certificatul de naștere (inclusiv data emiterii, locul nașterii) precum și a altor documente existente la dosarul copilului, conform celor indicate în contract

- **Detalii personale și detalii de contact privind persoanele autorizate să preia copiii de la Grădinița AMICII la finalul programului sau privind persoanele care pot fi contactate în caz de urgență (dacă tutorii legali nu au răspuns încercărilor noastre de a-i contacta cu prioritate)**, cum ar fi: nume, prenume, relația cu copilul, telefon mobil/fix, restul informațiilor din actul lor de identitate pe care îl stocăm în copie (inclusiv CNP, data emiterii, data expirării actului, locul nașterii). Prin furnizarea către noi a acestor date vă obligați să obțineți de la acestea consimțământul lor expres privind prelucrarea datelor lor personale.

- **Detalii de contact**, cum ar fi: adresă de domiciliu/ reședință; număr de telefon mobil/fix; număr de fax; adresă de email.

- **Date medicale (date cu caracter personal sensibile) privind copiii dumneavoastră (posibil în unele cazuri și ale membrilor familiei)**, cum ar fi: simptome; boli anterioare; analize medicale; medicamente administrate în trecut; grupă sangvină; recomandări medicale; avize medicale, fișe medicale, fișe privind situația vaccinarilor/carnete de vaccinare; alte informații medicale pe care ni le oferiți cu privire la copiii dumneavoastră înscriși la AMICII, ori uneori cu privire la membrii familiei, detalii despre medicul de familie.

- **Detalii profesionale**, cum ar fi: angajator; funcție; profesie.

- **Opinii și viziuni (pot include date sensibile)**, cum ar fi: orice opinii și viziuni pe care ni le transmiteți sau orice opinii și viziuni pe care le postați public despre noi pe rețelele de socializare (*social media*) sau pe care le faceți cunoscute pe alte canale publice.

- **Date referitoare la interacțiunea cu noi**, cum ar fi: evidențe ale interacțiunilor dumneavoastră cu noi; detalii referitoare la istoricul tranzacțiilor dumneavoastră cu noi.

După cum reiese din lista de mai sus, este posibil să ne furnizați informații cu privire la alte persoane - de exemplu, istoricul medical al rudelor dumneavoastră, informații despre medicul de familie, datele persoanelor autorizate de dumneavoastră să aducă sau să preia copiii, sau să fie contactate în caz de urgențe. Atunci când datele se referă la persoane identificate sau pe care le putem identifica, vom trata aceste informații drept date cu caracter personal ale acelor persoane și le vom acorda și lor protecția necesară.

#### **Cum colectăm datele dumneavoastră personale**

Colectăm datele dumneavoastră direct de la dumneavoastră, atunci când:

- transmiteți pe email-ul nostru diverse informații, și/sau
- completați/semnați contractul/acordul de școlarizare și/sau
- completați/semnați orice alte acte/formulare electronice legate de derularea relației noastre, fie în baza unui contract semnat, fie în vederea semnării unui contract, sau oricând pe parcursul derulării contractului.
- Consituiți dosarul de școlarizare al fiecărui copil înscris la Grădinița AMICII, conform listei indicate orientativ în contract

Dumneavoastră furnizați datele în mod voluntar. Încercăm în mod constant să păstrăm datele dumneavoastră cât mai corecte și la zi. Pentru aceasta desfășurăm în mod continuu o campanie de colectare și actualizare a datelor dumneavoastră.

#### **Temeiurile legale în baza cărora prelucrăm datele dumneavoastră personale (altele decât datele sensibile)**

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, altele decât datele sensibile, pentru a încheia un contract cu dumneavoastră, la cererea dumneavoastră, sau pentru a executa un contract încheiat cu dumneavoastră, prin care ne obligăm să prestăm serviciile noastre.

În ceea ce privește comunicările noastre de marketing, prelucrăm datele dumneavoastră pe baza

consimțământului la prelucrare pentru acest scop specific.

Putem prelucra datele dumneavoastră pentru îndeplinirea obligațiilor noastre de arhivare, a obligațiilor de a comunica unor autorități publice, la cerere, anumite informații sau a altor obligații legale.

De asemenea, sunt cazuri în care prelucrăm datele dumneavoastră în temeiul interesului nostru legitim, de exemplu atunci când vă comunicăm informații despre calendarul anual, activitatea copiilor, alerte medicale, reguli interne, etc, pentru a facilita accesul la serviciile noastre educaționale.

#### **Temeiurile legale în baza cărora prelucrăm datele personale sensibile**

Având în vedere specificul activității noastre (furnizare de servicii educaționale), este normal să colectăm sau să prelucrăm și datele dumneavoastră sensibile cu caracter personal, inclusiv date furnizate de către dumneavoastră despre copiii înscriși la Grădinița AMICII, ai căror tutore legal sunteți.

Vom realiza aceste prelucrări pe baza următoarelor temeuri juridice:

Atunci când prelucrarea este necesară în scopuri legate de raportarea către autorități, inclusiv către Ministerul Educației și entități aflate în subordinea acestuia, prin intermediul bazelor de date pe care acesta/acestea le administrează, ca de exemplu SIIR (Sistemul Informatic Integrat al Învățământului din România) sau prin baza de date privind raportul anual de autoevaluare internă sau externă (după caz) a unităților de învățământ, conform reglementarilor legale în vigoare.

Atunci când prelucrarea este necesară în scopuri legate de menținerea, prevenirea sau evaluarea stării de sănătate a colectivității, conform reglementărilor legale în vigoare, inclusiv raportarea către Ministerul Sănătății/Direcția de Sănătate Publică ori către alte entități aflate în subordinea acestora.

Putem prelucra datele dumneavoastră și în situații de urgență medicală sau alte situații în care vă aflați în incapacitate (fizică sau juridică) de a consimți la prelucrare, putem prelucra datele dumneavoastră sensibile în scopul protejării intereselor vitale ale dumneavoastră sau ale copiilor dvs. (sau ale unei alte persoane fizice).

În cazuri urgente, poate fi necesar să prelucrăm datele dumneavoastră medicale din motive de interes public în domeniul sănătății publice; de exemplu: protecția împotriva epidemiilor.

În situația în care între dumneavoastră și noi apar diferende pe care nu le putem soluționa împreună pe cale amiabilă, este posibil să prelucrăm datele dumneavoastră sensibile (de exemplu, informațiile medicale privind copiii înscriși la Grădinița AMICII) pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru în instanță.

#### **Scopurile pentru care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal**

**Prestarea de servicii educaționale:** oferirea de servicii educaționale, al căror beneficiar final este copilul dvs.; înregistrarea serviciilor educaționale oferite; inclusiv oferirea de servicii promoționale sau informații despre promoțiile noastre; identificarea dumneavoastră, a beneficiarilor serviciilor noastre și a serviciilor furnizate; comunicarea cu dumneavoastră cu privire la serviciile educaționale furnizate.

**Comunicări de marketing.** Comunicarea cu dumneavoastră prin orice mijloace (de exemplu, email, telefon mobil sau fix, mesaje telefonice (SMS-uri), poștă, mesaje transmise pe platformele de socializare sau în persoană) noutăți privind serviciile educaționale disponibile la Grădinița AMICII, furnizarea altor informații care v-ar putea interesa, din partea noastră sau a partenerilor noștri.

**Gestionarea sistemelor noastre de comunicații și IT (tehnologia informației).** Gestionarea sistemelor noastre de comunicații; gestionarea securității noastre IT; realizarea auditurilor de securitate asupra rețelelor noastre IT, emiterea de rapoarte către instituțiile abilitate sau repararea unor erori de sistem.

**Îndeplinirea obligațiilor noastre legale.** Îndeplinirea obligațiilor noastre legale cu privire la ținerea contabilității, îndeplinirea obligațiilor fiscale, arhivare, securitate, păstrarea evidențelor, raportare către autorități, și a altor obligații cerute de legislația în vigoare.

**Gestiunea financiară.** Eliberarea dovezilor de facturare și plată către dumneavoastră; încasarea plăților de la dumneavoastră inclusiv înregistrarea plăților efectuate de altă persoană în numele

dumneavoastră; recuperarea debitelor de la dumneavoastră; restituirea unor sume de bani către dumneavoastră; transmiterea de notificări; trimiterea în instanță; elaborarea de rapoarte financiare/ operaționale, a rapoartelor de activitate și emiterea situațiilor financiare/ cu privire la contracte.

**Soluționarea disputelor.** Formularea de cereri și de apărări înaintea autorităților publice și a altor entități care soluționează dispute.

**Sondaaje:** Realizarea de sondeaje și adresarea de întrebări către dumneavoastră cu scopul de a obține opinia dumneavoastră cu privire la serviciile noastre sau cu scopul de a vă putea oferi servicii particularizate în funcție de necesitățile dumneavoastră, rezultate din derularea relațiilor noastre contractuale.

**Îmbunătățirea produselor și a serviciilor.** Identificarea potențialelor probleme cu privire la serviciile noastre existente în vederea îmbunătățirii acestora (inclusiv prin realizarea de audituri); testarea îmbunătățirilor realizate asupra serviciilor noastre sau a noilor noastre servicii; soluționarea sesizărilor dumneavoastră.

**Supravegherea spațiilor Grădiniței AMICII.** Sistemele CCTV montate pentru supravegherea spațiilor, acolo unde acestea există.

#### **Cui transmitem datele dumneavoastră personale**

Categoriile de destinatari cărora transmitem datele dumneavoastră personale sunt:

**Autorități publice** din România, în special autorități publice în domeniul educației și sănătății, la cererea acestora sau din inițiativa noastră, în acord cu legislația aplicabilă.

**Contabili, auditori, avocați și alți consultanți profesionali** externi, din România - aceștia vor fi obligați printr-o lege sau prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră.

**Persoane fizice sau juridice** care acționează ca persoane împuternicite pentru Grădinița AMICII, în diverse domenii (de exemplu, servicii de contabilitate, servicii de IT, servicii de plată, etc.), pe care îi vom obliga să respecte cerințele legislației care vă protejează drepturile - aceștia prestează anumite servicii pentru noi.

**Orice persoană, agenție sau instanță relevantă** din România sau din alt stat - în măsura necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al Grădiniței AMICII în instanță.

**Partenerii noștri**, cu care ne aflăm în relații contractuale - furnizori de servicii de marketing, etc.

**Medicii colaboratori**, fiecare dintre aceștia fiind obligați prin lege sau prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră.

**Cui și în ce condiții transferăm datele dumneavoastră către o țară terță sau organizație internațională**

Transferăm datele personale în țări din afara UE sau SEE sau către organizații internaționale. Furnizorii tehnologiilor prin intermediul cărora colectăm și prelucrăm datele dumneavoastră personale pot avea la rândul lor servere, baze de date și mecanisme de backup în țări din afara UE sau SEE. Ne asigurăm că acești furnizori se angajează la rândul lor să respecte cerințele regulamentului European de protecție a datelor personale.

Mai multe detalii aici: [Google](#)

#### **Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal**

Vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal în format fizic și/sau electronic potrivit termenului prevăzut fie de legislația în vigoare, fie de politicile noastre interne, pe o perioadă cuprinsă între 1 an și 100 de ani. Pentru stocarea datelor dumneavoastră în format electronic folosim atât serverele proprii, cât și serverele furnizorilor noștri de tehnologie menționați la paragraful de mai sus.

#### **Sunt datele dumneavoastră personale în siguranță?**

Datele dumneavoastră personale sunt păstrate în siguranță:

- cu măsuri tehnice corespunzătoare
- cu măsuri organizatorice adecvate

- împotriva prelucrării neautorizate
- împotriva prelucrării ilegale
- împotriva pierderii accidentale sau ilegale
- împotriva distrugerii accidentale sau ilegale.

Am implementat măsuri pentru a crește siguranța datelor.

Deși luăm toate măsurile rezonabile pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră, Grădinița AMICII nu poate garanta lipsa oricărei încălcări de securitate sau imposibilitatea de penetrare a sistemelor de securitate. În cazul nefericit și puțin probabil în care o astfel de încălcare va surveni, vom urma procedurile legale pentru limitarea efectelor și informarea persoanelor vizate.

Dacă avem un grad de certitudine rezonabil că s-a produs o încălcare a securității prelucrării datelor dumneavoastră personale, atunci:

- raportăm incidentul de securitate către managementul companiei
- analizăm în ce măsură este necesară notificarea Autorității de Supraveghere cu privire la incidentul de securitate
- informăm persoana vizată
- investigăm incidentul de securitate și evaluăm impactul asupra protecției datelor
- depunem toate eforturile pentru atenuarea riscului imediat de producere a unui prejudiciu.

#### **Care sunt drepturile dumneavoastră?**

Aveți **dreptul de acces** la datele dumneavoastră personale.

În cazul în care solicitați acest lucru, noi confirmăm că prelucram sau nu prelucram datele dumneavoastră personale.

În cazul în care prelucram datele dumneavoastră personale și solicitați acest lucru:

- vă furnizăm o copie a datelor dumneavoastră
- vă furnizăm scopul prelucrării
- vă furnizăm destinatarii sau categoriile de destinatari
- vă furnizăm perioada estimată pentru stocarea datelor sau criteriile utilizate pentru stabilirea perioadei.

Aveți **dreptul de rectificare** a datelor dumneavoastră personale.

În cazul în care solicitați acest lucru, noi rectificăm datele cu caracter personal inexacte sau incomplete, în măsura în care prelucram datele dumneavoastră personale.

Aveți **dreptul la ștergerea** datelor dumneavoastră personale.

Ștergem datele dumneavoastră personale fără întârzieri nejustificate, dacă:

- solicitați ștergerea datelor dumneavoastră personale
- datele dumneavoastră personale nu sunt necesare scopurilor noastre de prelucrare a datelor dumneavoastră personale
- vă retrageți consimțământul pe care se bazează prelucrarea datelor dumneavoastră personale și nu există un alt temel juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale; retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragerea acestuia
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care ne revine în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern al unui stat membru.

Aveți **dreptul de restricționare a prelucrării datelor** dumneavoastră personale în următoarele cazuri:

- solicitați restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale

- contestați exactitatea datelor dumneavoastră personale, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor
- prelucrarea datelor dumneavoastră personale este ilegală
- nu avem nevoie de datele dumneavoastră personale în scopul prelucrării noastre, dar solicitați datele dumneavoastră personale pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Dacă obțineți o restricționare privind prelucrarea datelor dumneavoastră personale, trebuie să vă informăm înainte de ridicarea restricționării. Avem obligația de a vă notifica rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal sau restricționarea prelucrării.

**Aveți dreptul la portabilitatea datelor** dumneavoastră personale în următoarele cazuri:

- ați furnizat datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat
- prelucrarea datelor se bazează pe consimțământ
- prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

**Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor** dumneavoastră personale în următoarele cazuri:

- când prelucrarea datelor cu caracter personal are ca scop marketingul direct
- când datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de cercetare științifică sau istorică, cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini din motive de interes public.

**Aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere.** Autoritatea de supraveghere vă va informa despre progresul și rezultatul plângerii.

#### **Cum vă puteți exercita aceste drepturi?**

Prin solicitare scrisă; acceptăm doar solicitări scrise, deoarece nu putem face față solicitărilor verbale imediat.

Cererea dumneavoastră trebuie să conțină o descriere detaliată și precisă a dreptului pe care doriți să-l exercitați.

Vă rugăm să folosiți oricând doriți detaliile de contact din secțiunea de mai sus denumită *Datele noastre de contact*.

Trebuie să ne furnizați o copie a unui document de identificare pentru a vă confirma identitatea, de exemplu carte de identitate sau pașaport.

#### **Ce se poate întâmpla dacă nu ne furnizați datele**

Nu aveți o obligație de a ne furniza datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document. Cu toate acestea, dacă nu ne oferiți datele menționate în această notă de informare nu va fi posibil pentru noi să vă prestăm serviciile pe care ni le solicitați.

Vă mulțumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre și modului în care lucrăm cu datele dumneavoastră. Dacă aveți sugestii sau întrebări cu privire la orice informații din această notă sau la prelucrarea datelor dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați oricând. Întreaga noastră echipă va depune toate eforturile rezonabile pentru a ne asigura că vă răspundem cât mai rapid și complet

